

Algemene Voorwaarden

Dank u wel dat u gebruik wilt maken van de diensten van **Onze Verbinding**.

De volgende voorwaarden zijn op de dienstverlening van toepassing.

Bedrijfsomschrijving

Onze Verbinding richt zich op individuele begeleiding, uitstapjes en coaching van senioren en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Wijze van dienstverlening

- De cliënt verstrekt **Onze Verbinding** informatie en medewerking die **Onze Verbinding** nodig heeft voor het uitvoeren van de dienstverlening middels intakegesprek bij cliënt op locatie dan wel telefonisch.
- Als een afspraak minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal deze niet in rekening gebracht worden. Wordt de afspraak later afgezegd dan wordt uurtarief in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan om **Onze Verbinding** te machtigen voor geldzaken en/of de bank-/giropas van de cliënt te laten gebruiken.
- Onze Verbinding:
 - Heeft een geldig rijbewijs;
 - De motorvoertuigen zijn verzekerd;
 - De motorvoertuigen hebben een inzittende verzekering.

Privacy

- **Onze Verbinding** is aangesloten bij zzp-er in de zorg, hierdoor kunt u gebruik maken van een klachtenregeling, het kwaliteitshandboek en de VOG.
- Vanzelfsprekend wordt geheimhouding betracht ten aanzien van alle informatie die u of uw mantelzorger verstrekt, behalve indien wij anders afspreken.
- **Onze Verbinding** kan met cliënt naar geneeskundige handelingen of bij een gesprek met een zorgverlener aanwezig zijn dan is dit op verzoek van cliënt of diens vertegenwoordiger. Terugkoppeling kan desgevraagd plaatsvinden aan cliënt dan wel diens vertegenwoordiger, uiteraard met toestemming van cliënt.

Tarieven

- Wanneer het tarief, van een dienst, verhoogd wordt zal de cliënt daarvan op de hoogte gebracht worden.

- Aan verschrijvingen betreffende tarieven of andere voorwaarden in publicaties van **Onze Verbinding** kunnen door de cliënt geen rechten worden ontleend.
- Het is ook mogelijk de diensten uit WMO en WLZ te bekostigen.
- Bij gebruik van diensten buiten 8.00 en 18.00 uur, weekenden en of feestdagen dan gelden aangepaste tarieven.

Betaling en niet-nakoming

- Facturen worden binnen 7 dagen na het leveren van de dienst c.q. na het verstrijken van een overeengekomen periode aan de cliënt verzonden. Maakt u een langere periode gebruik van onze diensten dan zal maandelijkse facturatie plaatsvinden.
- Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Alle kosten, waaronder kilometervergoeding als we er samen op uit gaan met de auto, entree, koffie e.d. zijn voor rekening van de cliënt.

Opzegging

- Wanneer u geen gebruik meer wilt maken van de diensten van **Onze Verbinding** is er een opzegtermijn van minimaal een week, met uitzondering van ziekte, ziekenhuisopname of overlijden.
- **Onze Verbinding** kan de tussen hun en de cliënt gesloten overeenkomst opzeggen indien de cliënt zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of indien er sprake is van onbehoorlijk gedrag door cliënt.

Aansprakelijkheid

- **Onze Verbinding** heeft een aansprakelijkheidsverzekering, mocht er onverhoopt iets mis gaan dan graag dit binnen 1 week melden aan mij , zodat ik hierop actie kan ondernemen.